

Termos de Uso e Condições de Uso

Ao utilizar o site www.eduqz.com.br e nossas aplicações (portal.professor24h.com.br) você concorda em se vincular aos nossos termos e condições (“Termos de Uso”).

A Eduqz apresenta os Termos de Uso de seu website (www.eduqz.com.br) e aplicativos, sua plataforma e seus serviços (juntos, a “Plataforma”) estabelecidos neste documento. Nossa Política de Privacidade, também aplicável aos serviços, pode ser encontrada em nossa Política de Privacidade, disponível no link:

www.eduqz.com.br/documentos/eduqz-politica-de-privacidade-atual.pdf

Reservamo-nos o direito de alterar ou modificar estes Termos de Uso ao nosso exclusivo critério, a qualquer momento. Qualquer alteração ou modificação a estes Termos de Uso entrará em vigor imediatamente após a publicação em nosso website.

Nos comprometemos a te avisar sobre quaisquer alterações por e-mail, mas você é responsável por analisar periodicamente a mais atualizada versão destes Termos de Uso. Os Termos de Uso e a Política de Privacidade são válidos para todos os usuários de nossa Plataforma.

O uso continuado dos nossos serviços constitui a aceitação de quaisquer alterações ou modificações feitas nos Termos de Uso.

1. ACEITAÇÃO AOS TERMOS DE USO

- A *Eduqz* não presta e não pretende prestar SERVIÇOS EDUCACIONAIS, pois a empresa não é uma instituição de ensino.
- A finalidade da empresa consiste em desenvolver tecnologias educacionais, fornecendo ferramentas para facilitar o dia a dia do educador, separados em módulos distintos, (gestão e correção digital de redações, gestão de provas/atividades e gestão de cursos/video-aulas), podendo ser assinados separadamente ou em conjunto.
- Cabe ao cliente fazer a gestão das turmas, alunos, corretores e cadastros das atividades na plataforma, bem como a correção das atividades encaminhadas pelos seus alunos.

- A *Eduqz* disponibiliza apenas a Plataforma que oferece um método de correção online, permitindo que os usuários possam corrigir as redações dos seus alunos.
- Portanto, a *Eduqz* não tem qualquer responsabilidade ou obrigação com os corretores e com o conteúdo material de cada correção.
- Você está autorizado a utilizar os Serviços da *Eduqz* somente se você concorda com todas regras e condições estabelecidas nos Termos de Uso.
- Se você não concorda com estes Termos de Uso, você não está autorizado a acessar ou utilizar os Serviços oferecidos em nosso website. A utilização dos Serviços da *Eduqz* está expressamente condicionada ao seu consentimento às regras dos Termos de Uso.

2. USUÁRIOS E MEMBROS

- **Usuários:** O uso das áreas públicas da Plataforma da *Eduqz* está condicionado ao período de teste, podendo ser de até 21 dias. Para isso é necessário um cadastro simples com nome, e-mail e telefone. Para poder usufruir dos serviços privados, reservados aos membros, o usuário deve se registrar para se tornar um Membro da Plataforma da *Eduqz*. A palavra “Usuário” se refere a qualquer usuário que não tenha se registrado como Membro da Plataforma da *Eduqz*.
- **Membros:** Os membros da Plataforma da *Eduqz* se dividem em dois grupos, os educadores (escolas, professores particulares, cursinhos) e os alunos (estes sempre estarão vinculados a um educador). Dessa forma, podem ser qualquer pessoa, residente em qualquer parte do mundo. A palavra “Membro” se refere a qualquer pessoa que tenha se registrado e seja um assinante da plataforma.
- **Senha e Segurança:** Quando você completar o seu processo de cadastro, o sistema enviará uma senha de acesso aleatória, recomendamos que você altere no primeiro acesso. Você concorda em manter a confidencialidade da sua senha e você é inteiramente responsável por qualquer dano resultante da não manutenção dessa confidencialidade e de todas as atividades que ocorrerem através do uso de sua senha. Você concorda em nos notificar imediatamente de qualquer acesso não autorizado de sua senha ou outra quebra de segurança. Você concorda que a *Eduqz* não será responsabilizada por qualquer perda ou dano que ocorra a partir do não cumprimento desta cláusula.

3. INFORMAÇÕES PÚBLICAS E PRIVADAS

- **“Suas Informações”:** são definidas como qualquer informação postada por você ou que você nos dê (direta ou indiretamente), inclusive através do seu

processo de registro ou do seu uso em nossa Plataforma, comentários em blogs, mensagens enviadas dentro de nossa Plataforma, ou e-mail. Você é o único responsável por suas informações e nós agimos como um canal passivo para a distribuição e publicação de suas Informações Públicas (como definidas abaixo). Não temos qualquer responsabilidade relacionada ao conteúdo das postagens dos usuários em nossa Plataforma, decorrente de leis de propriedade intelectual, trabalhistas, privacidade ou outras. Não podemos nos comprometer ao controle de toda e qualquer postagem dos usuários.

- **“Informações Públicas”**: seu nome, e-mail para login e localidade, bem como qualquer parte de Suas Informações que, através do uso de nossa Plataforma ou de outra maneira, você envie ou disponibilize para a inclusão em áreas públicas de nossa Plataforma, incluindo, mas não se limitando, às mensagens, arquivos e fotografias enviados por meio do serviço de troca de mensagens, ainda que no âmbito de conversas apenas entre duas pessoas.
- **“Informações Privadas”**: qualquer outra parte de Suas Informações que não sejam Informações Públicas será referida como Informação Privada.
- **“Áreas públicas”**: são aquelas áreas de nossa Plataforma que são acessíveis para alguns ou todos os nossos membros (p.ex., não restritas à sua visualização apenas) ou para o público geral.
- **Acessibilidade das Informações Públicas**: As suas Informações Públicas serão protegidas pela Plataforma, de acordo com o disposto na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.
- **Restrições**: ao considerar o uso de nossa Plataforma, você concorda que as suas Informações:
 - Não devem ser fraudulentas;
 - Não devem infringir nenhum direito autoral de terceiros, patente, marca registrada, direito de distribuição ou outro direito de propriedade intelectual, de publicação ou privacidade;
 - Não devem violar nenhuma lei, estatuto, ordenação ou regulamento;
 - Não devem ser difamatórias, caluniosas, ameaçadoras ou abusivas;
 - Não devem ser obscenas ou conter pornografia, pornografia infantil, ou fotos de pessoas despidas;
 - Não devem conter vírus, cavalos de Tróia, worms, time bombs, cancelbots, easter eggs ou outras rotinas de programação que possam danificar, interferir, interceptar ou desapropriar qualquer sistema, dado ou informação pessoal;
 - Não devem nos responsabilizar ou fazer com que percamos (total ou parcialmente) o serviço do nosso Provedor de Internet ou outros fornecedores;
 - Não devem criar links direta ou indiretamente a qualquer material que você não tenha direito de incluir ou linkar.

- Os cadastros dos usuários na plataforma são pessoais e exclusivos, sendo proibido o compartilhamento de contas.
 - Você não pode autorizar terceiros a utilizar seu status do usuário, e você não pode ceder ou transferir sua conta ou senha de usuário a qualquer outra pessoa ou entidade.
 - A plataforma concede a você uma licença de uso não-transferível, unicamente para seus próprios fins pessoais, não comerciais.
 - Licenciado, sublicenciado, vender, revender, transferir, ceder, distribuir ou explorar comercialmente ou disponibilizar a terceiros os serviços da plataforma, de qualquer forma;
 - Modificar ou realizar trabalhos derivados com base no Serviço ou do Software; Criar Internet "links" para o Serviço ou "frame" ou "espelho" de qualquer Software em qualquer outro servidor ou dispositivo sem fio ou via Internet;
- Obrigações: Você concorda também que deverá nos informar um endereço válido de e-mail, tanto na hora de seu registro conosco quanto a cada vez que o seu e-mail mudar.
 - Privacidade: Todas as informações pessoais relacionadas ao uso dos Serviços ou ao uso do website Eduqz estão sujeitas à nossa Política de Privacidade que pode ser encontrada no link:
www.eduqz.com.br/documentos/eduqz-politica-de-privacidade-atual.pdf
 - Licença: Nós não clamamos propriedade de Suas Informações. Nós usaremos as suas Informações Pessoais Identificáveis apenas de acordo com a nossa Política de Privacidade. Entretanto, para nos autorizar a usar suas Informações Públicas e para nos assegurar de que não violamos nenhum direito que você possa ter sobre suas Informações Públicas, você garante a Eduqz o direito não-exclusivo, universal, sem pagamento de royalties, em caráter total, definitivo, irrevogável e irretroatável, de utilizar, a qualquer tempo, no Brasil e/ou no exterior e de exercer, comercializar e explorar todos os direitos de cópia, publicidade, e direitos de base de dados que você possua sobre suas Informações Públicas, através de qualquer meio conhecido ou que venha a ser criado futuramente, e para qualquer fim.
 - Restrições no Nosso Uso de Suas Informações: Exceto se especificado contrariamente em nossa Política de Privacidade, nós não venderemos, alugaremos ou divulgaremos nenhuma parte de suas Informações Pessoais Identificáveis (como definidas em nossa Política de Privacidade) sobre você (incluindo seu endereço de e-mail) para terceiros.
 - Consentimento de Divulgação: Você entende e concorda que a Eduqz pode divulgar Suas Informações se requerida a fazê-lo por lei ou por acreditar de boa fé que essa divulgação é razoável e necessária para: (a) cooperar com um procedimento judicial, uma ordem judicial ou processo legal sobre nós ou nosso website; (b) reforçar os Termos de Uso; (c) replicar a respeito da

infração do direito de terceiros por Suas Informações; (d) proteger os direitos, propriedades ou a segurança pessoal da Eduqz, seus empregados, usuários e público.

- Consentimento de divulgação: A Eduqz reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de suspender ou terminar o seu uso de nossa Plataforma e de nossos Serviços, de recusar todo e qualquer uso corrente ou futuro de todas ou algumas partes de nossa Plataforma e/ou Serviços.

4. CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS SERVIÇOS

- Ao aceitar estes Termos de Uso, você tem o direito não exclusivo, intransferível, não sub-licenciável e limitado de entrar em nossa Plataforma, acessar e usar os Serviços, unicamente para uso pessoal e não comercial.
- Todos os direitos não previstos expressamente nestes Termos de Uso estão reservados a *Eduqz*.
- Você concorda que os Serviços são para o seu uso pessoal e não comercial e que ninguém além de você usará os Serviços. Você não tem direitos de cópia, reprodução ou alteração no todo ou em parte, de qualquer parte dos Serviços de propriedade da *Eduqz*.
- Além da licença limitada de uso estabelecida nestes Termos de Uso, você não tem qualquer outro direito, título ou propriedade sobre os Serviços. Você entende e reconhece que, em quaisquer circunstâncias, os seus direitos com relação ao Serviços serão limitados pelos direitos autorais e/ou leis de propriedade intelectual aplicáveis e ainda por estes Termos de Uso.
- A *Eduqz* poderá modificar os Serviços e/ou Conteúdo ou descontinuar a sua disponibilidade a qualquer momento.
- Você é o único responsável pela obtenção, pagamento e manutenção de todos os serviços de telefonia, acesso à internet, plano de dados, tarifas e/ou outras taxas, mensalidades e custos associados ao seu acesso e uso dos Serviços, bem como pelo software, hardware de computador, telefone celular, smartphone e outros equipamentos necessários para o uso e acesso aos Serviços. Você consente e fornece todos os direitos necessários para permitir que os usuários sincronizem seus dispositivos com quaisquer informações (inclusive através de um aplicativo) visíveis para eles na *Eduqz*.
- Não obstante outras disposições contidas nestes Termos de Uso, os Serviços estão disponíveis para seu uso por um período que começa a partir do registro de seus dados junto com o pagamento correspondente ao plano escolhido,

incluindo as suas renovações.

- Você não deve tentar nem apoiar as tentativas de terceiros para driblar, reverter a engenharia, decodificar, decompilar, desmontar ou fraudar ou interferir de qualquer forma com aspectos dos Serviços. Você não deve distribuir, intercambiar, modificar, vender ou revender ou retransmitir a qualquer pessoa qualquer parte dos Serviços, incluindo, mas não se limitando, a qualquer texto, imagem ou áudio, para qualquer finalidade empresarial comercial ou pública. Você concorda em não copiar, vender, distribuir ou transferir o Conteúdo e/ou Serviços da *Eduqz*.

5. PAGAMENTO, CANCELAMENTO E REEMBOLSO

- Você concorda em efetuar o pagamento pelo Plano de Serviços contratado, a fim de ter acesso completo a plataforma da *Eduqz*, conforme descritos em nosso site ou aplicativo. Os novos Membros deverão efetuar o pagamento através da plataforma no ambiente de pagamento da *Eduqz*, ou, caso disponível, pelo aplicativo em seu smartphone ou tablet.
- A assinatura da plataforma é no formato recorrente e renova-se mensalmente, além da taxa de assinatura o membro paga pelo excedente de alunos que estão utilizando a plataforma, é permitido o cancelamento somente dentro de 7 dias, conforme lei do consumidor, exceto se iniciado o uso da plataforma. Após esse prazo, o cancelamento implicará em pagamento proporcional ao período utilizado no mês.
- Você deverá fornecer, manter e atualizar informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo conforme for solicitado por nossos processos de registro (os “Dados de Registro”). Você não poderá se passar por outra pessoa física ou jurídica ou adulterar sua identidade ou sua afiliação a qualquer pessoa física ou jurídica, incluindo o uso do nome de usuário, senha ou de outra informação de conta de outra pessoa física ou jurídica ou o nome, a semelhança, voz, imagem ou fotografia de outra pessoa. Você não deverá fornecer detalhes falsos sobre você.
- Transações bancárias e através de cartão de crédito. Durante sua inscrição, as informações do seu cartão de crédito ou de sua conta bancária podem ser necessárias. Como Membro, você concorda que sejam cobrados no seu cartão de crédito ou debitados na sua conta bancária os preços relativos a assinatura e todas as taxas e impostos sobre vendas e quaisquer outras despesas aplicáveis ao uso dos Serviços.
- Direito de alterar os preços. A *Eduqz* reserva-se o direito de alterar os preços publicados no website a qualquer momento, sem aviso prévio. A alteração de preço não se aplicará aos contratos em vigor, podendo ser aplicada às renovações do contrato mensal, mediante concordância do Membro.

- Desistência e Política de reembolso: Em até 7 (sete) dias após a compra ou renovação do plano de serviços, em caso de desistência da contratação, você pode solicitar o cancelamento. Neste caso, o reembolso será realizado pela *Eduqz* através de estorno no cartão de crédito no qual a compra foi efetuada, em até 30 (trinta) dias após a solicitação. O efetivo recebimento do reembolso como crédito no seu cartão dependerá das políticas da sua administradora de cartão de crédito.
- Renovação automática: Os Planos de Serviços mensais serão renovados automaticamente, ou seja, caso você opte por contratar um Plano de Serviços Mensal/Anual, o valor correspondente ao plano de serviços será debitado mensalmente em seu cartão de crédito. A renovação automática do Plano de Serviços mensal poderá ser interrompida a qualquer tempo pelo Membro, observado, quando ao reembolso, o disposto no item anterior. Os demais planos, anuais, dentre outros, não serão renovados automaticamente.
- Cancelamento: Para cancelar a renovação automática, o Membro deve fazer uma solicitação através do e-mail contato@eduqz.com.br (Assunto: Cancelamento de Plano). Deverá ser passado o e-mail de cadastro como Membro na Plataforma da Eduqz e forma de pagamento (Cartão de Crédito: Bandeira + 4 últimos dígitos).
- O cancelamento do Plano de Serviços Mensal se dará no mês seguinte ao pedido feito pelo Membro.
- O pedido de cancelamento só será efetivado após finalizado o processo descrito acima.
- Exceto disposição em contrário nestes Termos de Uso, nenhuma mensalidade, taxa ou despesa será reembolsável.

6. USO DA PLATAFORMA

1. Responsabilidade e Controle. Responsabilidade e Controle. Você, e não a Eduqz, é inteiramente responsável por Suas Informações que faça upload, poste, distribua, envie por e-mail ou de alguma outra forma torne disponível via nossa Plataforma. Nós não controlamos suas Informações Públicas ou as Informações Públicas de outros Membros ou postadas por eles, e não garantimos a precisão, integridade ou a qualidade de Suas Informações ou das Informações postadas por ou sobre outros Membros, nem endossamos nenhuma opinião expressada por você ou por outros Membros. Você entende que usando nossa Plataforma, você pode ser exposto a informações ofensivas, indecentes ou com as quais não concorde. Nós não temos nenhuma obrigação de monitorar, nem tomamos qualquer responsabilidade pelas Suas

Informações, pelas Informações Públicas ou informações a respeito de quaisquer assuntos ou postadas por outros Usuários. Você concorda que sob nenhuma circunstância a Eduqz, seus diretores, sócios ou funcionários poderão ser responsabilizados por quaisquer informações, incluindo, mas não se limitando a erros ou omissões nas Suas Informações ou nas Informações Públicas postadas por ou sobre outros Membros, por perdas e danos de qualquer tipo, ocorridas como resultado do uso das Suas Informações ou de quaisquer Informações Públicas de ou sobre outros Membros que venham a ser postadas, enviadas por e-mail, transmitidas ou disponibilizadas de qualquer outra maneira conectada à nossa Plataforma, ou por qualquer falha em corrigir ou remover quaisquer dessas informações.

2. Não-Interferência com a Plataforma. Você concorda que não irá: (a) fazer upload, postar, publicar, distribuir, enviar através de mensagens, por e-mail ou transmitir de qualquer outra forma rotinas de programação, arquivos ou programas com a intenção de interromper, destruir ou limitar as funcionalidades de qualquer software ou hardware ou equipamento de telecomunicação; (b) interferir com ou perturbar nossa Plataforma ou com as redes conectadas ao nosso website através do uso de nossa Plataforma, ou desobedecer quaisquer requerimentos, procedimentos, políticas ou regulamentos das redes conectadas ao nosso website, ou de alguma outra maneira interferir com a nossa Plataforma em qualquer sentido, incluindo através do uso de JavaScript, ou outros códigos; (c) agir de qualquer maneira que imponha uma carga excessivamente pesada, que seja desproporcional ou não razoável, em nossa infraestrutura; (d) copiar, reproduzir, alterar, modificar ou exibir publicamente qualquer informação que esteja disponível em nosso website (exceto as Suas Informações), ou criar trabalhos derivados do nosso website (exceto Suas Informações), com o entendimento de que tais ações constituiriam infração de direitos autorais ou outro tipo de violação à propriedade intelectual e/ou industrial da Eduqz ou de quaisquer terceiros, exceto se autorizado por escrito e com antecedência pela Eduqz ou pelo terceiro.

Práticas Gerais de Uso da Plataforma. Você declara saber e entender que nós podemos estabelecer práticas e limites gerais no que diz respeito ao uso de nossa Plataforma. Você entende que poderão ocorrer erros de armazenamento ou apagamento de qualquer uma de Suas Informações em razão de falhas técnicas ou operacionais inerentes à tecnologia disponível para o armazenamento de informações. Você entende que nós nos reservamos o direito de suspender Membros que estejam inativos por um período extenso de tempo. Você entende que nós nos reservamos o direito de mudar essas práticas e limites gerais a qualquer momento, a nosso critério, com ou sem aviso.

7. CONDIÇÕES PARA SUSPENSÃO OU TÉRMINO DOS SERVIÇOS

- Os seguintes tipos de ação são vedados no website e na Plataforma da *Eduqz* e são passíveis de suspensão e/ou término imediato do seu status de Membro:
 - Uso de nossa Plataforma para: (i) ameaçar ou intimidar outra pessoa de qualquer forma, incluindo a restrição ou inibição do uso de nossa Plataforma; (ii) personificar qualquer pessoa (incluindo a equipe da Eduqz ou outros Membros), ou atestar falsamente afiliação ou representação de qualquer pessoa ou companhia, através do uso de endereços de e-mail similares, apelidos, ou a criação de contas falsas ou qualquer outro método ou procedimento; (iii) disfarçar a origem de quaisquer Informações Públicas que sejam transmitidas a terceiros; (iv) perseguir ou perturbar outrem; (v) coletar ou armazenar dados pessoais de outros usuários;
 - Postar quaisquer Informações Públicas ou outro material: (i) que seja ilegal, ofensivo, racista, preconceituoso, ameaçador, abusivo, perturbador, difamatório, intimidador, vulgar, obsceno, profano, acusatório, que invada a privacidade de outrem (inclusive a postagem de e-mails privados ou informações de contato de outros usuários), odioso, racial, eticamente ou de qualquer outra forma contestável, incluindo quaisquer Informações Públicas ou outro material que possa ser considerado um discurso de ódio; (ii) que seja obsceno, pornográfico ou adulto por natureza; (iii) que você não tenha o direito de disponibilizar por qualquer lei ou por contrato; (iv) que infrinja qualquer patente, marca registrada, segredo comercial, direitos autorais ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual ou direitos de terceiros; (v) que seja qualquer tipo de propaganda ou material promocional não solicitado, ou qualquer outra forma de solicitação (incluindo, mas não se limitando a “spam”, “junk mail”, e correntes de e-mail); ou (vi) que seja de qualquer outra forma inapropriado ou postado de má fé;
 - Encorajar outrem a violar os Termos de Uso ou se recusar a seguir instruções da equipe da *Eduqz*;
 - Violar (intencional ou não intencionalmente) os Termos de Uso, ou de qualquer lei, ordenação, estatuto ou regulamento local,

estadual, nacional ou internacional aplicável.

- Mesmo que não seja permitido o conteúdo e as condutas acima, você entende e concorda que você poderá vir a ser exposto a tais condutas e conteúdos e que usa a Plataforma a seu próprio risco. Para os propósitos destes Termos de Uso, “postar” inclui o upload, a postagem, distribuição, compartilhamento, envio de mensagens e/ou e-mails, publicação, transmissão ou disponibilização de alguma outra forma.
- Sem se limitar ao disposto acima, a *Eduqz* tem o direito de remover quaisquer Informações Públicas ou outro material que viole esses Termos de Uso ou seja de outra maneira questionável.

8. COMUNICADOS DA EQUIPE EDUQZ

Você entende e concorda que nós podemos enviar certos comunicados, como anúncios de serviços da Eduqz e newsletters, bem como ofertas de serviços relevantes e que beneficiem você ou qualquer grupo de Membros unidos por afinidade que você possa vir a participar, e que esses comunicados são considerados parte de nossa Plataforma.

9. LINKS

- Nós podemos providenciar, ou terceiros podem providenciar e publicar, links para outros websites ou recursos. Por não termos controle sobre tais websites ou recursos, você entende e concorda que nós não somos responsáveis pela disponibilidade de tais websites e recursos, e nós não endossamos e não nos responsabilizamos nem somos passíveis de ser responsabilizados por qualquer conteúdo, publicidade, produto, ou outro material disponível neste ou através deste website ou recurso.
- Você também entende e concorda que a Eduqz não será responsável nem poderá ser responsabilizado, direta ou indiretamente, por quaisquer perdas e danos causadas ou alegadas de terem sido causadas ou relacionadas ao uso de qualquer conteúdo, bem ou serviço disponível na Plataforma ou através do uso de qualquer um desses websites, recursos e/ou serviços.

10. GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

- Isenção de Garantias. Você usa a nossa Plataforma a seu próprio e exclusivo risco. Nossa Plataforma é oferecida a você “como é” e “como está disponível”. Nós nos isentamos de garantias e condições de qualquer tipo, sejam expressas, implícitas ou instituídas, incluindo mas não se limitando a garantias relacionadas à segurança, confiabilidade, conveniência e performance de nossa Plataforma. Nós nos isentamos ainda de quaisquer garantias sobre

informações ou conselhos obtidos através de nossa Plataforma. Isentamo-nos de quaisquer garantias de terceiros por serviços ou bens recebidos através ou anunciados em nossa Plataforma ou recebidos através de links exibidos em nossa Plataforma, bem como por qualquer informação ou conselho recebido através de quaisquer links exibidos em nossa Plataforma. Além disso, nenhum conselho ou informação, seja oral ou escrita, obtida de você por nós, deve criar nenhum tipo de garantia.

- **Suposição de Risco.** Você entende e concorda que ao fazer download ou obter qualquer outra forma de acesso ao nosso material ou dados através do uso de nossa Plataforma ao seu próprio critério e risco e que você será o único responsável por quaisquer danos ao seu computador, smartphone, aparelho celular, tablet ou novas tecnologias que possam surgir, ou perda de dados que resulte do download deste material ou dados.
- **Limitação de Responsabilidade.** Você concorda que, em nenhuma circunstância, a *Eduqz* poderá ser responsabilizado por qualquer dano direto, indireto, incidental, especial, consequencial ou punitivo, incluindo mas não se limitando a perdas e danos, lucros cessantes, perda de uma chance, outras perdas e danos intangíveis (ainda que a *Eduqz* tenha sido alertado sobre a possibilidade de ocorrência de tais danos), relacionado ao uso dos Serviços ou de nossa Plataforma, nem com relação à incapacidade e/ou impossibilidade de usá-los (incluindo hipóteses de negligência).

11. INDENIZAÇÃO

Você concorda em defender, indenizar e proteger a *Eduqz*, seus diretores, sócios, agentes, funcionários, consultores, afiliados, subsidiários e parceiros contra toda e qualquer reclamação, perda, dano, responsabilização, julgamento, avaliação, multa, custo e outras despesas, incluindo honorários advocatícios, resultantes ou relacionados ao uso feito por você dos Serviços ou de qualquer violação dos Termos de Uso, uso da Plataforma, Suas Informações, violação de qualquer lei, estatuto, ordem ou regulamento ou direitos de terceiros e concorda em reembolsar a *Eduqz* por quaisquer perdas, custos e despesas em que ela incorra por consequência disso.

12. RESCISÃO

- Você concorda que nós podemos disparar um alerta, suspender temporariamente, indefinidamente ou remover completamente qualquer conteúdo ou informação postada por você, ou encerrar com o seu status de Membro ou com a sua capacidade de uso total ou parcial de nossa Plataforma ou apagar a sua conta e todas as informações e arquivos relativos a ela e/ou barrar seu acesso futuro à nossa Plataforma, fundamentadamente, incluindo mas não se limitando a: (a) se nós acreditarmos que você violou ou agiu de forma inconsistente com o espírito destes Termos de Uso ou dos documentos incorporados

como referência; (b) se não formos capazes de verificar ou autenticar qualquer informação que você nos forneça; (c) se acreditarmos que suas ações possam gerar responsabilidade civil a você, aos nossos usuários ou a nós.

- Você declara-se ciente de que o encerramento da sua conta ou do acesso total ou parcial à Plataforma por motivo esclarecido nesses Termos de Uso poderá ser efetuado sem aviso prévio, e entende e concorda que poderemos imediatamente desativar ou apagar a sua conta e todas as informações e arquivos relativos a ela e/ou barrar seu acesso futuro à nossa Plataforma. Você também concorda que nós não podemos ser responsabilizados por você ou por terceiros pelo encerramento do seu uso de todas ou quaisquer partes da Plataforma.
- A Eduqz reserva-se o direito de rescindir o seu plano de Serviços e/ou o seu acesso aos Serviços por violação dos Termos de Uso. Nesse caso, você será reembolsado dos valores da mensalidade pertinentes ao Plano de Serviços escolhido, considerando a proporção entre o tempo contratado e o tempo efetivamente utilizado. Será considerado como tempo efetivamente utilizado todo o período entre o início do contrato e a data da rescisão. O reembolso será efetuado através de estorno no cartão de crédito no qual a compra foi efetuada, em até 30 (trinta) dias após a solicitação. O efetivo recebimento do reembolso como crédito no seu cartão dependerá das políticas da sua administradora de cartão de crédito.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- Direitos autorais. O conteúdo publicado no website Eduqz e outros trabalhos de autoria encontrados na Plataforma como parte dos Serviços ("Conteúdo") estão protegidos pelas leis e tratados de direitos autorais nacionais e internacionais, assim como outras leis e tratados de propriedade intelectual. O conteúdo é licenciado, não vendido. Você não pode fazer cópias não autorizadas ou usar nenhum Conteúdo, exceto como especificado aqui e de acordo com as leis aplicáveis. Todos os direitos autorais do Conteúdo e dos Serviços (incluindo, mas não se limitando a imagens, fotografias, animações, vídeos, áudio, música, texto, layout e "look and feel" incorporados nos Serviços) são de propriedade da *Eduqz*. Você concorda em cumprir com todas as leis de proteção dos direitos autorais relacionadas ao uso dos Serviços e do Conteúdo. A *Eduqz* reserva-se o direito de tomar as medidas que julgar apropriadas, a seu exclusivo critério, a fim de proteger os direitos autorais do Conteúdo e dos Serviços, além das condições previstas nestes Termos de Uso.
- Não é permitido aos Usuários e Membros tentar reconfigurar, desmontar ou fazer engenharia reversa no website, nos Serviços e/ou

no Conteúdo da *Eduqz*.

- Marcas. Você não está autorizado a utilizar nenhuma marca e/ou sinais distintivos encontrados no website, no Conteúdo e/ou nos Serviços da *Eduqz*. Você não pode copiar, exibir ou usar nenhuma das marcas comerciais sem consentimento prévio por escrito do seu proprietário. Qualquer uso não autorizado poderá violar as leis de propriedade industrial, leis de privacidade, de propriedade intelectual e ainda civis e/ou criminais.
- Todos os direitos e licenças não concedidos expressamente nestes Termos de Uso são reservados aos proprietários dos Conteúdos e/ou Serviços. Estes Termos de Uso não concedem quaisquer licenças implícitas.

14. PROIBIÇÃO DE REVENDA

Você concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar com quaisquer fins comerciais, qualquer porção da Plataforma da *Eduqz*, nem fazer uso da Plataforma ou do acesso para o fim de vendas de bens ou serviços, ou a promoção de uma companhia, bem ou serviço.

15. DISPOSIÇÕES GERAIS

- Este Termos de Uso, juntamente com a Política de Privacidade publicada no nosso website, constituem o acordo integral entre as Partes com relação ao objeto em questão, e substituem todos os acordos anteriores, escritos ou verbais.
- As Partes são contratantes independentes, não resultando este instrumento na criação de qualquer sociedade, franquia, representação de vendas ou relações que não as expressamente previstas nestes Termos de Uso.
- Caso qualquer uma das cláusulas e condições destes Termos de Uso venha a ser declarada nula, no todo ou em parte, por qualquer motivo legal ou contratual, as demais cláusulas continuarão em pleno vigor e efeito.
- A tolerância ou o não exercício, por qualquer das Partes, de quaisquer direitos a ela assegurados nestes Termos de Uso ou na lei em geral não importará em novação ou em renúncia a qualquer desses direitos, podendo a referida Parte exercê-los durante a vigência destes Termos de Uso.
- Nenhuma cláusula destes Termos de Uso deve afetar quaisquer direitos legalmente estabelecidos em favor dos consumidores em face da *Eduqz*.

- Notificações, avisos ou comunicações relativas aos presentes Termos de Uso serão enviados por escrito, por meio de carta protocolada ou com aviso de recebimento ou correspondência eletrônica com comprovação de recebimento, por qualquer uma das Partes à outra.

16. DO FORO

Qualquer litígio resultante da utilização da plataforma e/ou relativo à interpretação ou execução dos presentes termos acordados deve, obrigatória, exclusiva e definitivamente ser dirimida no Foro da Comarca da Região Metropolitana de Curitiba, Paraná, Brasil.